

INLEIDING

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen

1. FIVE21

Je leest op dit moment de privacyverklaring van Five21. Five21 is een sportonderdeel van Gezondheidscentrum Waarderpolder. Five21 is een verzamelnaam van allemaal sportdisciplines in de vorm van Functional Trainen, boksen, Grappling, Braziliaanse Jiu Jitsu. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Five21 verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Five21, neem dan gerust contact op: info@teamFive21.nl | Pieter Goedkoopweg 42 | 2031 EL | Haarlem.

2. DOEL GEGEVENS

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Five21. Deze worden hieronder toegelicht.

2.1 Het versturen van nieuwsbrieven

Five21 stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op informeren en kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Five21 of schriftelijk via het aanmeldformulier van Five21. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

2.2 Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Five21 via de website en/of schriftelijk via het aanmeldformulier. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, adres, e-mailadres, geboortedatum en telefoonnummer.

2.3 Analytics

De website van Five21 verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

2.4 Sportbit

Sportbit is de app welke door Five21 wordt gebruikt voor het aanbieden van diensten in de vorm van lesrooster en het aanmelden hierop, verkoop van producten, het sturen van berichten. Hiervoor heb je je aangemeld bij Sportbit met een account. Hierin is de afspraak

met Sportbit gemaakt dat deze gegevens niet gedeeld mogen worden met derden dan wel met Five21. Sportbit is verantwoordelijk voor de diensten waarbij jouw data wordt gebruikt.

3. ONTVANGERS

De gegevens die Five21 ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

3.1 Mailchimp

Sommige nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

3.2 Gmail

De e-mail van Five21 wordt gehost door Gmail. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Gmail.

3.3 TPLink

De website en back-ups van de website worden gehost bij TPLink. Gegevens die jij achterlaat op de website van Five21 zijn op de servers van TPLink opgeslagen.

3.4 Sportbit slaat jouw gegevens op om diensten te kunnen aanbieden zoals betalingen, reserveren van lessen, bijhouden van je prestaties. Deze worden in de Cloud/servers van Sportbit opgeslagen.

4. OPSLAGPERIODE

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Five21, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

4.1 Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar info@teamfive21.nl

4.2 Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met Five21 via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

4.3 Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

4.4 Aanmeldformulieren

Aanmeldformulieren die je invult om lid te worden, worden zorgvuldig opgeslagen in een daartoe bestemde locatie binnen Five21 waarbij enkel de eigenaren bij kunnen. Deze aanmeldformulieren worden vernietigd bij uitschrijving bij Five21.

5. BEVEILIGING

Er zijn van jouw persoonsgegevens (lees alleen aanmeldformulier) fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen, software en in een daarvoor bestemde beschermde aangewezen locatie in Five21.

De persoonsgegevens die door Five21 of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

6. JOUW RECHTEN

6.1 Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Five21 vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Five21. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

6.2 Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Five21. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail via Sportbit en/of MailChimp.

6.3 Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Five21 opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Five21 al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

6.4 Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Five21 vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens. Sommige gegevens kunnen we niet verwijderen als je bij Five21 lid blijft. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de diensten te kunnen blijven leveren.

6.5 Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Five21 niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/privacyklacht-indienen>

6.6 Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Five21 jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via info@teamFive21.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

7. PLICHTEN

Five21 verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Five21 via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Five21 de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Five21 met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Five21 behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Five21 dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Five21 te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.
info@teamFive21.nl | Pieter Goedkoopweg 42 | 2033 EL | Haarlem.