

DEELNEMERSVOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

Deelnemer: Een ieder die een overeenkomst sluit met Five21.

Five21: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TeamFive21 B.V., statutair gevestigd te Haarlem en kantoorhoudende te Haarlem aan de Planetenlaan 14 -1 Hoog.

Deelnemersovereenkomst: De overeenkomst tussen Five21 en een Deelnemer.

Persoonsgegevens: Alle gegevens verstrekt door Deelnemer aan Five21 zoals weergegeven in de Deelnemersovereenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Deelnemersvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Five21 en iedere Deelnemer.

2.2 Alle bedingen in deze Deelnemersvoorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle bestuurders van Five21 en alle personen die voor Five21 werkzaam zijn en/of door Five21 zijn ingeschakeld.

2.3 Afwijkingen van deze Deelnemersvoorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Op alle door Five21 gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. Iedere Deelnemer is verplicht kennis te nemen van de deelnemersvoorwaarden van Five21.

Artikel 3 – Deelnemersovereenkomst

3.1 De deelnemersovereenkomst tussen Deelnemer en Five21 komt tot stand op het moment dat de (a) Deelnemer alle verzochte informatie zoals weergegeven in de deelnemersovereenkomst heeft ingevuld en voor akkoord heeft ondertekend of (b) de Deelnemer gebruik heeft gemaakt van de trainingsfaciliteiten van Five21. De deelnemersovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en is tussentijds conform artikel 5 van deze Deelnemersvoorwaarden opzegbaar.

3.2 De door de Deelnemer ingevulde deelnemersovereenkomst en deze deelnemersvoorwaarden vormen gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van Five21 en de Deelnemer en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge aankondigingen, afspraken en alle andere correspondentie.

3.3 De Deelnemer zorgt ervoor dat alle gegevens - waarvan Five21 aangeeft dat deze wenselijk zijn of waarvan Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de deelnemersovereenkomst noodzakelijk zijn en tijdig aan Five21 worden verstrekt.

3.4 De deelnemersovereenkomst is persoonsgebonden en Deelnemer is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze deelnemersvoorwaarden gesloten deelnemersovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

3.5 Indien een Deelnemer een deelnemersovereenkomst met Five21 heeft afgesloten, dan is de Deelnemer gerechtigd om gedurende 14 (zegge: veertien) dagen na het ondertekenen van de met Five21 gesloten deelnemersovereenkomst te herroepen.

3.6 Indien de Deelnemer de deelnemersovereenkomst conform artikel 3.5 herroept, dan ontvangt Deelnemer alle door Deelnemer aan Five21 gedane betalingen retour, tenzij de Deelnemer reeds gebruik heeft gemaakt van de faciliteiten van Five21.

3.7 Indien de Deelnemer besluit een nieuw/aanvullend Pakket bij Five21 af te nemen dan blijven de voorwaarden van de Overeenkomst en deze deelnemersvoorwaarden onverkort van toepassing tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen

3.8 Met alle abonnementen kan de Deelnemer het aangegeven aantal keren per maand trainen. Niet gebruikte credits zijn niet mee te nemen naar de volgende maand. De Deelnemer is verplicht zich in te schrijven voor de training via het inschrijfsysteem van Five21.

3.9 De personal trainingssessies zijn maximaal 3 maanden geldig na aankoop, tevens zijn deze sessies ook niet om te ruilen voor liquide middelen.

3.10 Five21 is bevoegd om het gebouw te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties. Five21 is bevoegd de openingstijden van het gebouw tijdelijk of blijvend te wijzigen. Five21 is bevoegd het gebouw voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. Wanneer deze sluiting minder dan 48 uur bedraagt heeft de Deelnemer geen recht op restitutie van abonnementsgelden.

3.11 Deelnemers kunnen introducés uitnodigen. Op vertoon van een dagpas kunnen deze introducés op afspraak gebruik maken van de faciliteiten van Five21. Eventuele verschuldigde bedragen dienen voorafgaand aan het bezoek te worden voldaan.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

4.1 De abonnementsgelden voor het maandelijks gebruik van de faciliteiten van Five21 dienen voorafgaand aan het gebruik daarvan aan Five21 te zijn voldaan. Indien een abonnement gedurende de lopende maand ingaat, wordt naar rato een gebroken maandbedrag berekend.

4.2 De Deelnemer machtigt Five21 door ondertekening van de Deelnemersovereenkomst om de aan Five21 verschuldigde abonnementsgelden middels automatische incasso af te schrijven.

4.3 Betalingen die reeds door Deelnemer zijn gedaan worden niet gerestitueerd, tenzij sprake is van een rechtsgeldige herroeping door de Deelnemer in de zin van artikel 3.5.

4.4 Five21 behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te indexeren en wijzigen.

4.5 De door de Deelnemer verschuldigde abonnementsgelden voor het gebruik van de faciliteiten van Five21, welke faciliteiten als gevolg van omstandigheden welke buiten de macht van Five21 liggen niet of niet volledig kunnen worden gebruikt, zullen niet gerestitueerd.

Artikel 5 – Opzegging Deelnemersovereenkomst

5.1 Deelnemer kan de Deelnemersovereenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand schriftelijk opzeggen. Five21 zal na ontvangst van de schriftelijke opzegging van de Deelnemer aan de Deelnemer binnen veertien (14) dagen een bevestiging toesturen. Mocht de Deelnemer deze bevestiging niet tijdig hebben ontvangen, dan dient de Deelnemer onmiddellijk contact op te nemen met Five21, bij gebreke waarvan Five21 ervan uitgaat dat de schriftelijk opzegging niet of niet tijdig heeft plaatsgevonden.

5.2 Bij langdurige ziekte, blessure en/of zwangerschap van de Deelnemer kan de deelnemersovereenkomst na overleg en overlegging van een schriftelijke doktersverklaring tijdelijk worden opgeschort dan wel stopgezet.

5.3 Five21 heeft het recht om de Deelnemersovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:

- De Deelnemer zich naar de mening van Five21 schuldig maakt aan ontoelaatbaar gedrag;
- Als de Deelnemer de regels van Five21 stelselmatig overtreedt.

Artikel 6 – Annuleringsvoorwaarden personal training

6.1 De Deelnemer conformeert zich bij het maken van een persoonlijke afspraak automatisch aan deze annuleringsvoorwaarden. Indien om welke reden dan ook een afspraak niet kan doorgaan, dan moet dit tenminste 24 uur van te voren worden doorgegeven. Voor afspraken die niet worden nagekomen of korter dan 24 uur van te voren worden geannuleerd worden de kosten volledig in rekening gebracht tenzij de deelnemer een gegronde reden heeft voor verlate of niet nagekomen afspraak.

Artikel 7 – Etenswaren, drank, roken en huisdieren

7.1 Five21 is een rookvrije vestiging, roken is derhalve verboden. Huisdieren zijn binnen de trainingsfaciliteiten niet toegestaan, behalve op de aangewezen plekken.

Artikel 8 – Risico en Aansprakelijkheid

8.1 Het gebruik van de faciliteiten van Five21 en/of het volgen van groepstrainingen en/of activiteiten van welke aard dan ook is geheel voor eigen rekening en risico van de Deelnemer.

8.2 Deelnemer is verplicht zowel vooraf, tijdens als na afloop van enige door een trainer begeleidde training melding te maken van zijn of haar fysieke gesteldheid zoals blessures, ziekten en/of andere lichamelijke aandoeningen en/of informatie te verschaffen waarvan deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het uitoefenen van oefeningen noodzakelijk is. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het melden van deze informatie.

8.3 Zowel Five21 als haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiele en/of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel/blessures van de Deelnemer en/of derden.

8.4 Five21 en haar medewerkers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van Deelnemer en/of derden.

8.5 De Deelnemer is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van Five21, indien deze schade gevolg is van nalatigheid en/of schuld van de Deelnemer.

8.6 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Five21 en ieder ander van wiens hulp Five21 gebruik maakt bij de uitvoering van de deelnemersovereenkomst.

Artikel 9 – Persoonsgegevens en privacybeleid

9.1 De Deelnemer is zich bewust dat hij/zij bepaalde persoonsgegevens aan Five21 verstrekt, zoals onder meer naam, leeftijd, adres en emailadres.

9.2 Indien de Deelnemer zich akkoord verklaart met deze voorwaarden, geeft de Deelnemer aan Five21 toestemming tot de verwerking van zijn/ haar persoonsgegevens in verband met het gebruik voor commerciële doeleinden van Five21. De eventuele verwerking van de persoonsgegevens door Five21 gebeurt conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Five21 zal alle data van de Deelnemer op schriftelijk verzoek van Deelnemer vernietigen.

9.3 De Deelnemer verleent door akkoord te gaan met deze Deelnemersvoorwaarden aan Five21 ondubbelzinnig toestemming om aan de Deelnemer aanbiedingen van Five21 per e-mail en anderszins toe te sturen. Uw gegevens worden niet aan derden overgemaakt zonder uw persoonlijke toestemming.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Deze deelnemersvoorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 januari 2018.

10.2 In het geval dat enige bepaling in deze deelnemersvoorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Five21 en de Deelnemer zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

10.3 Iedere rechtsverhouding met Five21 wordt beheerst door het Nederlands recht. Alle geschillen tussen de Deelnemer en Five21 die naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem.